



Sicherer Betrieb und komponentenspezifisches Cloud Monitoring

Objektkultur übernimmt Cloud Operations für die Digital Charging Solutions GmbH

Zur Überwachung des Cloud-Operations-Managements der E-Mobility-Plattform ChargeNow hat Objektkultur für seinen Kunden, die Digital Charging Solutions GmbH, ein individuelles Monitoringsystem zur frühzeitigen Erkennung von Störungen entwickelt.



AUSGANGSSITUATION

Für den Ladeservice ChargeNow war die Digital Charging Solutions GmbH auf der Suche nach einem Partner, der das Monitoring und den Betrieb der neuen Infrastruktur in der Microsoft Azure Cloud übernimmt. Ziel sollte sein, Störungen oder Unregelmäßigkeiten der bestehenden Cloud-Infrastruktur frühzeitig zu identifizieren und durch gezielte Maßnahmen eine ständige Erreichbarkeit sowie Nutzung der Plattform zu gewährleisten.

ÜBER DIGITAL CHARGING SOLUTIONS

Die Digital Charging Solutions GmbH (DCS) entwickelt Ladelösungen für Automobilhersteller und Flottenbetreiber und ist damit einer der wichtigsten weltweiten Treiber des Wandels zur Elektromobilität. Die Charging-Lösungen der DCS ermöglichen es OEMs und Flottenbetreibern, ihre Elektromobilitätsstrategien zu verwirklichen. Mit integrierten digitalen Lösungen macht DCS das Laden an mehr als 150.000 Ladepunkten in 30 Märkten einfach, sicher und komfortabel.

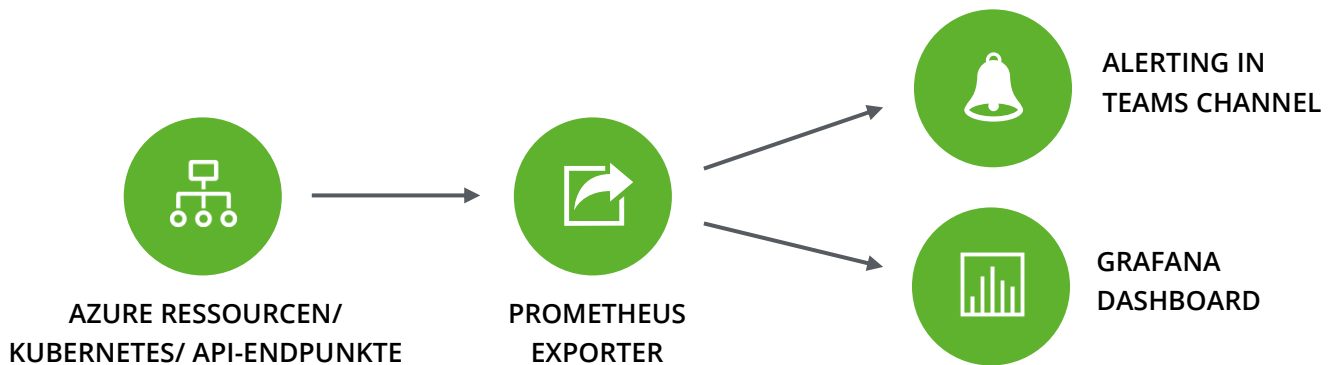
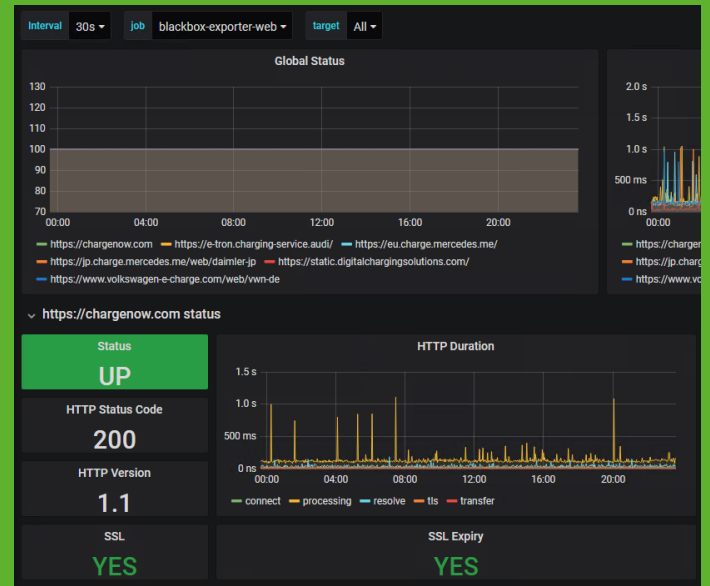
ERGEBNISSE AUF EINEN BLICK

- / Störungsfreier Betrieb der Infrastruktur für die erfolgreiche Ausführung von ChargeNow
- / Komponentenspezifisch und proaktives, zielgerichtetes Alerting
- / Höhere Kundenzufriedenheit durch reibungslose Erreichbarkeit
- / Mehr Freiraum für Fokussierung auf Kernprozesse durch Übergabe von Betrieb und Monitoring der Plattform



LÖSUNG IM DETAIL

Durch die Vielzahl an unterschiedlichen Komponententeams hat Objektkultur neben einem komponentenspezifischen Monitoring ein mehrstufiges Dashboard auf Basis von Grafana entwickelt, um Störungen und Unregelmäßigkeiten bei ChargeNow frühzeitig erkennen zu können. Unregelmäßigkeiten werden dabei über eine Alert-Funktion pro Komponente proaktiv gemeldet und können sofort über die verschiedenen Dashboards im Detail verfolgt werden. Objektkultur übernimmt den Betrieb der Plattform und ermöglicht dank eines 24/7-Monitorings die Behebung von eventuellen Störungen in der Infrastruktur. Darüber hinaus prüft Objektkultur regelmäßig die Dashboard-Ansichten und spricht Empfehlungen zu Optimierungsmöglichkeiten aus. Auf diese Weise können Fehler frühzeitig behoben werden, noch bevor der Nutzer in der Anwendung damit in Berührung gerät.



„Durch die Zusammenarbeit mit Objektkultur können wir uns auf die strategischen Kernkompetenzen konzentrieren. Der Betrieb und das Monitoring unserer Cloud-Services ermöglichen uns durch den technologischen Know-how-Transfer von Objektkultur eine dynamische Optimierung unserer Kundenprozesse.“

Adrian Reichelt, CTO
 Digital Charging Solutions GmbH

LEISTUNGEN VON OBJEKTKULTUR

- / Definition von Schwellwerten
- / Zielgerichtetes Alerting pro Entwicklungskomponente und Team
- / Aggregation unterschiedlicher Datenquellen und zentrale Darstellung in Dashboards zur Unterstützung der Fehlerbehebung im Ernstfall
- / Erreichbarkeit von Betriebsspezialisten 24/7

Haben Sie Fragen zu unseren Lösungen? Dann kontaktieren Sie uns.

Christian Dörner | Program Manager | +49 (0) 721 83 04 05 00 | cd@objektkultur.de | www.objektkultur.de